



Privacy Statement Budget Ondersteuning Utrecht

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een dienst afneemt van Budget Ondersteuning Utrecht of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: Sarid Hardeman
Onderneming: Budget Ondersteuning Utrecht
Bezoekadres: Postbus 10122
3505 AB Utrecht
Nederland
E-mail: info@budgetondersteuningutrecht.nl
Telefoonnummer: +31 (0) 6 2785 3948
KvK-nummer: 57966583

Budget Ondersteuning Utrecht is verantwoordelijk voor de naleving van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)", het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Budget Ondersteuning Utrecht is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Budget Ondersteuning Utrecht is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Budget Ondersteuning Utrecht, waaronder <http://budgetondersteuningutrecht.nl>.

Budget Ondersteuning Utrecht verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst de klantenservice, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Budget Ondersteuning Utrecht opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst door Budget Ondersteuning Utrecht. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Budget Ondersteuning Utrecht om de overeenkomst uit te voeren.

Budget Ondersteuning Utrecht gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Budget Ondersteuning Utrecht altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Budget Ondersteuning Utrecht

- Bewindvoering
- Inkomensbeheer
- Budget coaching



Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door Budget Ondersteuning Utrecht worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, bank/creditcard gegevens, sofnummer, paspoort/id(nummer), ordernummer, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het versturen van de nieuwsbrieven: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het behandelen van vragen en klachten: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor de financiële zaken af te wikkelen: uw naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, bank/creditcard gegevens, sofinummer, paspoort/ id. kaart, telefoonnummer en/of e-mailadres.

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt Budget Ondersteuning Utrecht altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk door middel van de nieuwsbrief of middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan info@budgetondersteuningutrecht.nl.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 7 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht, worden de stukken nog 3 jaar bewaard;
- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;
- in het geval van de nieuwsbrief: na wederopzegging.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Budget Ondersteuning Utrecht gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun

Budget Ondersteuning Utrecht

- Bewindvoering
- Inkomensbeheer
- Budget coaching



werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Budget Ondersteuning Utrecht, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het versturen van de nieuwsbrief wordt gebruik gemaakt van een e-mail service provider of via de post. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het versturen van de nieuwsbrief worden verstrekt aan de e-mail service provider.

Voor het afhandelen van vragen en klachten wordt gebruik gemaakt van een externe klantenservice, indien u en Budget Ondersteuning Utrecht er samen niet uit komen. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het afhandelen van vragen en klachten worden verstrekt aan de externe klantenservice.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar info@budgetondersteuningutrecht.nl.

Het staat Budget Ondersteuning Utrecht vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Budget Ondersteuning Utrecht ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van Budget Ondersteuning Utrecht. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Budget Ondersteuning Utrecht. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan de geldende gedragscode van Budget Ondersteuning Utrecht of herhaaldelijk belangrijke informatie achterhouden waardoor Budget Ondersteuning Utrecht zijn dienst niet goed kan uitvoeren.